

تحليل استبانة قياس الرضا لمستفيدي الجمعية

2025 م

جودة الخدمات	سرعة الاستجابة	تعامل فريق العمل	سهولة الوصول	مناسبة البرامج	ما مدى رضاك	تتصحح الآخرين	التحدي	ما الخدمات أو البرامج التي تقترح إضافتها
%99	%94	%94	%98	%100	%96	%100	1- الدعم التسويقي 2- ورش العمل عن بعد 3- خدمة الواتساب تكون متوفرة. لسهولة معرفه ما يدور من مناسبات وفعاليات 4- إتاحة لنا فرصة في المشاركة في المعارض لها فائدة عظيمة نرى فيها السوق ونتعرف ع كل جديد 5- التعاون مع أكثر من جهة في هيئة الترفيه او الوزارة الحكومية وفعاليات امانة الرياض لتسهيل اشتراك الاسرة المنتجة وتوفير فعاليات، حتى لو برسوم رمزية 6- عمل اجتماعات دوريه عن بعد 7- تطوير منصة تعليمية إلكترونية متخصصة لتقديم دورات تدريبية توعوية للأسر المنتجة في مجالات التسويق الإلكتروني، وإدارة المشاريع الصغيرة، والجودة، والتمويل، وذلك لرفع كفاءتهم وتحسين منتجاتهم وخدماتهم. نوصي ب إطلاق منصة رقمية شاملة لتدريب الأسر المنتجة، تتضمن دورات في المهارات الحياتية، والتسويق، وإدارة الأعمال، بهدف تمكينهم اقتصادياً واجتماعياً.	